

Privacy Statement Intenda Vastgoedbeheer

Versie 2020-2

Dit privacy statement is gericht aan alle klanten van Intenda Vastgoedbeheer. Wij vinden het belangrijk dat u weet welke (persoons)gegevens wij van u hebben, hoe we deze gebruiken en beschermen.

De gegevens die wij van u hebben

- Voorletters, voornaam en achternaam
- Geslacht
- Woon- en/of postadres
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Voorkeur correspondentiemethode
- Bankrekeningnummer(s)
- Saldi aandeel reservefondsen VvE

Intenda zal alleen (persoons)gegevens verwerken in opdracht van de opdrachtgever (bijvoorbeeld het bestuur van een VvE) of de betreffende persoon.

Van wie ontvangen wij de gegevens

- De eigenaar van de (persoons)gegevens
- De opdrachtgever (bijvoorbeeld het bestuur van een VvE)
- Notarissen bij passeringen

Gebruik en beheer van de gegevens

Wij gebruiken de gegevens om:

- Met u te communiceren (per brief, e-mail, chat of telefonisch)
- U een uitnodiging te sturen voor bijvoorbeeld een ledenvergadering
- Leveranciers contact met u op te laten nemen voor bijvoorbeeld het maken van een afspraak om een reparatie uit te voeren
- Het beheren van debiteuren

Intenda beheert en gebruikt geen extra gevoelige persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld Burgerservicenummers of medische gegevens.

Wat leggen wij verder vast

Onderlinge communicatie om gemaakte afspraken na te kunnen komen waaronder:

- Ontvangen of gestuurde e-mails en/of brieven
- Telefoongesprekken
- Chats
- Uw activiteiten op onze website
- Contacten via social media

Hoe slaan wij de gegevens op

De gegevens worden opgeslagen op goed beveiligde externe servers van onze software leveranciers.

Intenda zorgt ervoor dat persoonsgegevens voldoende zijn beveiligd. Om verlies en onrechtmatige verwerking te voorkomen neemt Intenda steeds passende technische en organisatorische maatregelen.

Intenda bewaart gegevens zolang deze nodig zijn om u als klant van dienst te kunnen zijn en zolang de wet dit vereist. Daarna verwijderen wij uw gegevens.

Wat zijn uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens bij ons op te vragen
- Uw gegevens aan te laten passen als deze niet kloppen
- Uw gegevens te laten verwijderen
Dit is niet mogelijk indien wij uw gegevens nodig hebben om ons werk te kunnen doen of wanneer de wet anders vereist
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens
- Uw toestemming om uw gegevens te gebruiken te stoppen
- Uw gegevens over te dragen
- Het gebruik van uw gegevens tijdelijk te beperken.

Indien u gebruik wenst te maken van uw rechten kunt u een e-mail sturen naar:
info@intenda.nl

of per brief naar:
Intenda Vastgoedbeheer
Postbus 1732
9701 BS Groningen

Proces rondom eventuele datalekken

In het geval van een datalek zal Intenda de opdrachtgever hierover informeren.

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens mogelijk verloren zijn gegaan of onbedoeld toegankelijk waren voor derden. Het gaat om gegevens die te koppelen zijn aan personen, waaronder:

namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, log in gegevens, IP adressen of identificerende gegevens van computers of telefoons.

Aanpassingen

Intenda mag dit privacy statement aanpassen. De meest recente versie staat op onze website:
www.intenda.nl